**FORMULARZ**

**reklamacji dla klienta indywidualnego**

|  |
| --- |
|  |
| *stempel nagłówkowy placówki banku* |

Numer rachunku: |\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|

**Dane posiadacza rachunku:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  | |  |
| *imiona* |  | | *nazwisko* | |  |
| PESEL |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|   1. **Reklamacja transakcji na rachunku[[1]](#footnote-2)** | |  | |  | |
| Data reklamowanej transakcji: |\_ \_|\_ \_|-|\_ \_|\_ \_|-|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| | | | Kwota reklamowanej transakcji …………. złotych | | |

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| WWW |  |  |  | PLACÓWKA BANKU |

|  |
| --- |
|  |

*rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów):** | |
|  | Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania |
|  | Dokonałem/am/ tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie |
|  | Kwota dokonanej transakcji wynosi ………………….. złotych, a nie ………………….. złotych |
|  | Inne: |

1. **Pozostałe reklamacje :**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

(opis reklamacji)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| *miejscowość, data* |  | *podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika* |

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| *miejscowość, data* |  | *stempel funkcyjny i podpis pracownika przyjmującego reklamację w placówce Banku* |

1. Niniejszy formularz nie dotyczy reklamacji transakcji dokonanych kartą płatniczą. [↑](#footnote-ref-2)