******

**INSTRUKCJA DLA UŻYTKOWNIKÓW USŁUGI SMS BANKNET**

**BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W TUCHOLI**

***§ 1***

Z usługi SMS Banking korzystać mogą posiadacze rachunków prowadzonych przez Bank Spółdzielczy w Tucholi.

***§ 2***

Bank świadczy usługi tylko dla Klientów, którzy korzystają z krajowych sieci telefonii komórkowej GSM, innych niż krajowe nie obsługuje.

***§ 3***

Uruchomienie usługi SMS polega na wypełnieniu dyspozycji o świadczenie usługi i podaniu numeru telefonu komórkowego. Podczas aktywacji Klientowi zostanie nadany kod PIN /hasło dostępu, dzięki którym będzie on potem identyfikowany przez system informatyczny Banku, (ich wpisywanie będzie konieczne za każdym razem przy wysyłaniu SMS-a do Banku).

***§ 4***

W sytuacji, kiedy Klient chciałby automatycznie otrzymywać wiadomość o saldzie rachunku na początek dnia, zmianie salda lub informacji o debecie powinien wypełnić dyspozycję uaktywnienia usługi SMS zaznaczając opcje - automatycznie x

***§ 5***

1. Procedura wysyłania wiadomości - na żądanie Klienta

Na dyspozycji uaktywnienia usługi SMS należy zaznaczyć opcję - na żądanie X

Bankowy nr, na który wiadomość zostanie wysłana to: **607199411**

Treść wiadomości należy wpisać w odpowiedniej kolejności tj.;

 **modulo # pin # pytanie**

gdzie:

**modulo** – modulo Klienta (skrócony numer rachunku)

**pin** - nadane Klientowi czterocyfrowe hasło

**pytanie** – rodzaj oczekiwanej odpowiedzi**\***

Informacja zwrotna od banku, jeśli wszystko będzie się zgadzało, przyjdzie po kilku, kilkunastu minutach w formie SMS-a.

Każdy Klient podczas aktywacji otrzymuje również tabelę za skrótami do poszczególnych informacji (tabela poniżej).

\*Dostępne pytania – umieszczane w treści wysyłanej wiadomości na żądanie

|  |  |
| --- | --- |
| S | Salda wszystkich rachunków |
| SB | Salda rachunków bieżących(mieszanych) |
| SK | Salda rachunków aktywnych (kredyty) |
| SL | Salda rachunków pasywnych (lokaty) |
| O | Oprocentowanie wszystkich rachunków |
| OB | Oprocentowanie rachunków bieżących |
| OK | Oprocentowanie aktywnych( kredyty) |
| OL | Oprocentowanie pasywnych (lokaty) |
| W | Trzy ostatnie operacje wszystkich rachunków |
| WB | Trzy ostatnie operacje rachunków bieżących (mieszanych) |
| WK | Trzy ostatnie operacje rachunków aktywnych (kredyty) |
| WL | Trzy ostatnie operacje rachunków pasywnych (lokaty) |

Usługa SMS daje możliwość wielokrotnego informowania na ww. pytania

***§ 7***

1. Użytkownik Usługi SMS może sam zmienić w dowolnym czasie kod PIN wysyłając odpowiedni sms:

**modulo # obecny pin # P # nowy pin**

Nowy kod PIN powinien składać się z czterech cyfr. Po udanej zmianie nadawca otrzyma wiadomość zwrotną treści:

PIN został pomyślnie zmieniony.

***§ 8***

W sytuacji, gdy Klient zmienia numer telefonu komórkowego wykorzystywanego do realizacji usługi SMS powinien:

wypełnić druk **„Zmiana dyspozycji SMS”**

w przypadku rezygnacji należy wypełnić druk **„Rezygnacja z SMS”**