

Regulamin Promocji „4 doładowania i gratis” („Regulamin”)

(wersja z dnia 13.05.2021 r.)

§1 Opis Promocji

1. Promocja „4 doładowania i gratis” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o. („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę², Simplus³, Sami Swoi⁴ oraz 36i6⁴ (zwanych dalej łącznie „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 08.06.2015 r. do odwołania.
3. Promocja obejmuje przyznanie pakietu kwotowego („Gratis”) na zasadach opisanych w § 3 Regulaminu.

§2 Włączenie Promocji

1. Aktywacja Promocji jest możliwa tylko w okresie jej obowiązywania wskazanym w § 1 ust. 2 Regulaminu i odbywa się według następujących zasad:
 - a) Abonent dokonuje bezpłatnie aktywacji Promocji, wysyłając ze swojego numeru telefonu wiadomość tekstową SMS pod bezpłatny numer 8844 o treści **START**;
 - b) aktywacja Promocji na koncie Abonenta nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL wiadomości, o której mowa w lit. a) powyżej;
 - c) Abonent zostanie powiadomiony przez POLKOMTEL o aktywacji Promocji za pomocą wiadomości tekstowej SMS; za moment włączenia Promocji uznaje się moment, w którym POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą aktywację Promocji.

§3 Zasady otrzymania Gratisu

1. Aby otrzymać Gratis Abonent powinien dokonać czterech doładowań na dowolną kwotę w czasie obowiązywania Promocji.
2. Do czwartego doładowania Abonent dostaje Gratis w odniesieniu do kwoty najniższego doładowania z czterech ostatnich doładowań zgodnie z poniższymi przedziałami:
 - Doładowanie 5 zł — przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 5 zł
 - Doładowanie od 6 zł do 10 zł — przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 10 zł
 - Doładowanie od 11 zł do 20 zł — przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 20 zł
 - Doładowanie od 21 zł do 30 zł — przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 30 zł
 - Doładowanie od 31 zł do 40 zł — przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 40 zł
 - Doładowanie od 41 zł do 50 zł — przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 50 zł
 - Doładowanie od 51 zł do 60 zł — przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 60 zł
 - Doładowanie od 61 zł do 70 zł — przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 70 zł
 - Doładowanie od 71 zł do 80 zł — przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 80 zł
 - Doładowanie od 81 zł do 90 zł — przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 90 zł
 - Doładowanie od 91 zł do 100 zł — przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 100 zł
3. Gratis zostanie przyznany w ciągu 24 godzin. O przyznaniu Gratisu Abonent zostanie poinformowany wiadomością tekstową SMS. Opłata za Gratis jest zawarta w cenie czwartego doładowania. Za przyznany Gratis nie będzie pobierana dodatkowa opłata.
4. Gratis jest naliczany od kwoty doładowania bez promocyjnych doładowań przyznawanych w ramach innych promocji.
5. Po przyznaniu Gratisu odnawia się zliczanie doładowań.
6. Jeżeli brak Okresu ważności dla Usług wychodzących pomiędzy doładowaniami będzie dłuższy niż 3 dni, to zliczanie doładowań w ramach Promocji zostanie wyzerowane.
7. Jeżeli brak Okresu ważności dla Usług wychodzących będzie dłuższy niż 30 dni, to Promocja zostanie wyłączona na koncie Abonenta, o czym zostanie on powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Aby ponownie wziąć udział w Promocji, należy włączyć Promocję zgodnie z pkt 4 Regulaminu.
8. W celu sprawdzenia statusu Promocji aktywnej na koncie należy wysłać wiadomość tekstową SMS pod bezpłatny numer 8844 o treści INFO.
9. Abonent, który aktywował Promocję będzie otrzymywał wiadomości tekstowe SMS dotyczące realizacji postanowień Regulaminu.

§4 Działanie Gratisu

1. Gratis może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu kolejnych 720 godzin (30 dni) począwszy od momentu aktywacji Gratisu.
2. Gratis można wykorzystać na wszystkie usługi dostępne dla Abonentów z wyjątkiem usług o podwyższonej opłacie. Wartość Gratisu może być wykorzystana do uiszczenia opłat za aktywację usług, promocji i pakietów oraz opłat cyklicznych za ich odnowienie.
3. Z Gratisu nie można korzystać w roamingu oraz w ramach połączeń, SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych, SMS, MMS o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych lub w ramach połączeń międzynarodowych.
4. O wykorzystaniu jednostek w Gratisie Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
5. Abonent może korzystać z Gratisu pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).
6. W przypadku, gdy Abonent ma na koncie aktywne inne pakiety obejmujące usługi wychodzące lub transmisję danych, środki z Gratisu rozliczane są w ostatniej kolejności.
7. Środki z Gratisu schodzą przed środkami z salda głównego Abonenta.
8. Środków z Gratisu nie można przekazać innemu Abonentowi oraz nie podlegają one zwrotowi.
9. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Gratisu za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem www.online.plus.pl

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Oferty na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla umów zawartych od dnia 21.12.2020 r.).

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.).

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

⁵ nie dotyczy numerów Premium Rate i numerów specjalnych w sieci Plus, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych; numerów specjalnych, połączeń z siecią Internet +48 601 100 321 oraz połączeń z WAP +48 601 100 234, połączeń międzynarodowych i w roamingu.

§5 Wyłączenie Promocji

1. Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy wysłać wiadomość tekstową SMS pod bezpłatny numer 8844 o treści STOP.
2. Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji Promocji. Momentem wyłączenia Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą dezaktywację Promocji.

§6 Informacje dodatkowe

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS -em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Oferty na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla umów zawartych od dnia 21.12.2020 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent. Regulamin, Cenniki i regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych są dostępne w siedzibie POLKOMTEL oraz na stronach internetowych www.plus.pl i www.plushbezlimitu.pl.